

## Curriculum Vitae

### Informazioni personali

Nome(i) / Cognome(i)	<b>MONICA GIAMPAOLI</b>
Data di nascita	20 novembre 1959
Profilo Professionale	Sociologo Direttivo
Amministrazione	Comune di Roma
Struttura	Dipartimento Turismo
Incarico attuale	Posizione Organizzativa – Sportello Unico Attività Ricettive dal 16.2.2007
Numero telefonico dell'ufficio	06-6710-4471
Fax dell'ufficio	06-6710-71656
E-mail istituzionale	monica.giampaoli@comune.roma.it

### Istruzione e formazione

Data	<b>5 luglio 1988</b>
Iniziare con il titolo di studio di importanza prevalente. Elencare separatamente ciascun ulteriore corso frequentato con successo iniziando con le informazioni più recenti	
Titolo della qualifica rilasciata	
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università la Sapienza di Roma
Altri titoli di studio e professionali	Master in Comunicazione Pubblica conseguito a Bologna presso la Scuola Superiore di Pubblica Amministrazione l'11.7.1997

### Esperienze professionali (incarichi ricoperti)

Dal 1992 al 1995 Responsabile dell'Ufficio Programmazione e Metodo e dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico del XIX Municipio  
Dal 1995 al 1997 Responsabile Redazione Centrale dell'Ufficio Diritti dei Cittadini – Coordinamento U.R.P. presso il Gabinetto del Sindaco  
Dal 1997 al gennaio 2007 Responsabile dell'Ufficio Comunicazione ed Informazione Turistica – Coordinamento Punti Informativi Turistici nell'ambito del Dipartimento Turismo



Data  
Iniziare con le informazioni più recenti ed elencare separatamente ciascun impiego

Incarico o posizione ricoperti

Principali attività e responsabilità

Altri incarichi e attività

## Capacità e competenze personali

- Nominata **“Esperta di organizzazione del lavoro”** del Comune di Roma con Ordinanza del Sindaco n.365 del 5 giugno con corso di formazione per **“Analisti di Organizzazione”** svolto dalla Società Telos Management S.p.A.
- Dal novembre 2001 al 2003 nominata consulente del Comune di Ciampino (Roma) per la realizzazione del **“Piano della Qualità dei Servizi e della rilevazione della Customer Satisfaction”**. (autorizzata dal Comune di Roma)
- Nel febbraio 2002 mi è stato affidato il Coordinamento Tecnico per conto dell’Ufficio per le Politiche e la Promozione Internazionale del Turismo del **Progetto Europeo Capital ITTS – Integrated Travel and Tourist Service** per i servizi informativi integrati di turismo, trasporti e mobilità.
- Idonea ai seguenti ultimi concorsi interni e pubblici banditi dal Comune di Roma: **Dirigente Amministrativo e Dirigente di Comunicazione**

## Capacità linguistiche

Autovalutazione

**Madrelingua; Eccellente; Fluente; Scolastico.**

Lingua	Comprensione		Parlato		Scritto
	Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
Indicare la lingua					
Inglese	Eccellente	Eccellente	Fluente	Fluente	Eccellente
Spagnolo	Fluente	Fluente	Fluente	Fluente	Fluente



--	--	--	--	--	--

## Capacità nell'uso delle tecnologie

- Diploma di **"Esperta d'automazione d'Ufficio"** conseguito con corsi delle Società Dida El s.r.l. e Italia Forma s.r.l.
- Dal 13 al 14 novembre 1997 ho partecipato al corso di formazione sul **"Linguaggio Html"** presso il CASPUR dell'Università degli Studi di Roma "La Sapienza"
- Da settembre a ottobre 2004 diploma di **"Sviluppatore di pagine web"** conseguito presso la Società Elea Spa



**Altro** (partecipazione a convegni e seminari, pubblicazioni, collaborazione a riviste, ecc., ed ogni altra informazione che il dirigente ritiene di dover pubblicare)

- Dal 7 novembre al 21 dicembre 1994 ho partecipato al corso di formazione "Fabbisogni formativi e qualificazione professionale degli operatori che gestiscono le strutture del mercato del lavoro" svolto dalla Società IRES nell'ambito del progetto Horizon finanziato dall'Unione Europea
- Il 14 dicembre 1995 ho partecipato al seminario "Semplificazione del linguaggio amministrativo" organizzato dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento della Funzione Pubblica
- Dal 10 maggio al 5 giugno 1996 ho partecipato al ciclo didattico "Comunicazione pubblica: istruzioni per l'uso" nell'ambito del corso di perfezionamento post-lauream in Scienze della Comunicazione dell'Università degli Studi di Roma "La Sapienza".
- Nel gennaio 1999 ho partecipato al corso di "Marketing del Turismo" a cura della Maggioli
- Da marzo ad aprile 1997 su richiesta della Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione di Bologna ho svolto uno Stage di 57 ore presso la Direzione Centrale di Comunicazione dell'INPS relativo alla conoscenza della organizzazione delle strutture di front office dell'Istituto, dei suoi prodotti editoriali e delle sue attività di comunicazione.
- Il 18 e 19 settembre 2000 ho partecipato al corso di "Problem Solving" a cura della R.S.O.
- Il 29 ottobre 2003 relatrice nel Seminario sul tema: "Il sistema informativo del Comune di Roma per il turismo giovanile" presso l'Università degli Studi di Roma "La Sapienza" – Facoltà di Sociologia – Dipartimento RISMES – Corso di Sociologia del Turismo.
-